

## Adatvédelmi tájékoztató

A weboldal üzemeltetője (a továbbiakban: Vállalkozó) tiszteletben tartja az Ön adatvédelemhez fűződő jogait és jogos érdekét, így a jelen tájékoztatóban leírja, hogy:

- Milyen típusú személyes adatokat gyűjt?
- Milyen céllal és jogalappal gyűjti a személyes adatokat?
- A személyes adatok hol és milyen módon kerülnek felhasználásra?
- Kikkel és milyen okból osztja meg a személyes adatokat?
- Mit tesz az adatok védelme érdekében?
- Hogyan kérheti a személyes adatai törlését?
- Hogyan kérheti a személyes adatai módosítását?
- Hogyan kérhet hozzáférést a személyes adataihoz?
- Hogyan vonhatja vissza az adatkezeléshez adott hozzájárulását?
- Hogyan tájékozódhat egyéb adatvédelemmel kapcsolatban felmerült kérdéseiről?
- Hova fordulhat, ha úgy véli, hogy adatvédelemmel összefüggő jogait megsértettük?
- Hol olvashat részletesebben az adatvédelemmel összefüggő jogairól?

A Vállalkozó tiszteletben tartja a megrendelői személyhez fűződő jogait; a megadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

### A jelen adatvédelmi tájékoztatót közzé tevő és alkalmazó vállalkozás adatai

Név: Orsó Lajos, egyéni vállalkozó

Cím (székhely): 8500 Pápa, Barát utca 14.

Nyilvántartási szám: 30174282

Adószám: 65964710-1-39

Telefonszám: +36 70 410 1763

E-mail: info@c-programozas.hu

Weblap: c-programozas.hu

### A Vállalkozó az alábbiak alapján (cél, jogalap) gyűjti az adatait

#### A Vállalkozó az alábbi adattípusokat gyűjti:

1. Vállalati adatok (név, cím, kapcsolattartó személy neve, telefonszám, e-mail cím).
2. Weblap vagy Facebook oldal kezelésére kötött szerződésben vállalat adatfeldolgozási vagy adatkezelési, illetőleg közös adatkezelési tevékenység során az informatikai (webes) felületek kezelése és feldolgozása során tudomására jutott adatok.
3. Online marketing tevékenység körében tudomására jutott adatok (AdWords, Facebook hirdetések, Instagram hirdetések, linkmarketing).
4. Magánszemélyek kapcsolattartásra vonatkozó adatai (vezeték- és keresztnév, cím, telefonszám, e-mail cím).

5. A megrendelt szolgáltatásra vonatkozó adatok (szolgáltatás, termék neve, ára, kategóriája).
6. Banki átutalásos vagy online fizetés esetén banki adatok (utalás beérkezési ideje, utaló bankszámlaszáma, utalás összege, annak a számlatulajdonosnak a neve, akitől az összeg érkezett, amennyiben van, az utalás közleménye, vagy a partnerek közötti egyedi azonosító száma).
7. Közösségi média (például Facebook, Instagram).
8. A süti (cookie)-adatok.

Adat	Cél	Jogalap
<b>Név (vezetéknév, keresztnév)</b>	A megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges	Szerződés teljesítése
	Ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges	Hozzájárulás
	Számlázási kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Jogszabályi kötelezettség
<b>Telefonszám</b>	Szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (fejlesztési és marketing tevékenység alatt folyamatos egyeztetéshez)
	Ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges	Hozzájárulás
<b>E-mail cím</b>	Megrendelt szolgáltatással, termékkel kapcsolatos információcseré és levelezés	Szerződés teljesítése (teljesítés és panaszkezelés)
	Ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges	Hozzájárulás
	hírlevél esetén a hírlevelek megküldése	Hozzájárulás
	előzetesen kért reklámüzenet <sup>1</sup> esetén az akciókról és egyéb reklám célú üzenetekről történő tájékoztató anyagok megküldése.	Hozzájárulás
<b>Cím</b>	számla kiállítása	Jogszabályi kötelezettség
	kérés esetén számla postai úton történő megküldése	Szerződés teljesítése
	szervízzel kapcsolatos kapcsolattartás	Szerződés teljesítése
<b>Banki adatok</b>	fizetési szolgáltatások biztosítása	Szerződés teljesítése Jogszabályi kötelezettség (utalásos számla kiállítása)
<b>Termék/szolgáltatás adatok</b>	a megrendelt termék(ek)/szolgáltatás(ok) neve és leírása, ára, a megrendelés teljes költsége, a termék átvételének vagy megküldésének módja, helye, ideje	
<b>Google+ közösségi oldal a google rendszerébe</b>	a Vállalkozó szolgáltatásainak népszerűsítése	Hozzájárulás
	egyedi ajánlatok kihirdetése	

<sup>1</sup> Olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely szolgáltatás, kedvezménykupon, áru vagy szolgáltatás értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a Vállalkozó neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

Adat	Cél	Jogalap
Regisztráltak neve és a Google rendszerébe regisztrált személyek Google profilja	termékekre és egyéb kapcsolódó témakörökre vonatkozó érdekességek közzététele	
	A Vállalkozó weboldalainak népszerűsítése	
Regisztráció esetén a regisztrációs kódja	a regisztráció során a fiókjához történő hozzáférés biztonságának és titkosságának megőrzése	Hozzájárulás
IP cím <sup>2</sup>	Vállalkozó weblapjának tűzfalvédelme	jogos érdek
	egyéb IP cím bekérés esetén	hozzájárulás
Cookie (süti) adatok <sup>3</sup>	a Vállalkozó weblapjának tűzfalvédelme	jogos érdek
	személyre szabott reklámok megjelenítése	hozzájárulás
	a Vállalkozó weblapjai használatának biztosítása (például űrlapok kitöltése) érdekében	szerződés teljesítése
	a Vállalkozó weblapja, illetőleg a szerződés alapján kezelt weblapok tartalmának élvezhetőbbé tétele és fejlesztése érdekében	hozzájárulás

### A jogos érdek mérlegelése

Hol hivatkozunk erre?	Kinek az érdekében hivatkozunk erre?	Mi az Ön érdeke (alapvető joga?)	A két érdek súlyozása
<b>Jogos érdek: a Vállalkozó jogvita esetén, illetőleg hatósági eljárásokban jogosult az érdekeit és érveit megvédeni, e célból a kezelt adatokat felhasználhatja. Amennyiben Önnek a Vállalkozóval jogvitája keletkezne, úgy a Vállalkozó jogosult az Ön adatait (beleértve valamennyi papír alapú és elektronikus levelezést) jogi képviselőjének</b>	Vállalkozó	Adatai titkossága	A Vállalkozó bírósági és hatósági eljárások során köteles és jogosult adatokat kiadni az erre igazoltan felhatalmazott személyeknek. Tekintettel arra, hogy az adatok továbbra sem kerülnek nyilvánosságra (bizalmasan és jogszabályilag szigorúan szabályozva) kerülnek felhasználásra, az Ön jogos érdekét csekély mértékben veszélyezteti.

<sup>2</sup> Egy egyedi hálózati azonosító, amelyet az [internetprotokoll](#) segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak.

<sup>3</sup> A süti vagy más néven cookie olyan file, ami karaktereket tartalmaz, és amit a weblap a számítógépére helyez el, és amelynek segítségével a weblap felismeri a weblapot felkereső személy böngészőjét. A süti technikailag tárolhat további adatokat, így például a regisztrációval összefüggő felhasználói adatokat is. A sütik letilthatóak, de letiltás esetén van, hogy egyes weblapokat nem lehet elérni. A Vállalkozó sütijei közül kizárólag a tűzfalrendszer védelmét szolgáló süti nem tilthatóak le, a többi letiltása esetén a weblapok használhatósága megmarad.

Hol hivatkozunk erre? (üggyvédjének) is továbbítani.	Kinek az érdekében hivatkozunk erre?	Mi az Ön érdeke (alapvető joga?)	A két érdek súlyozása
IP cím <sup>4</sup>	Vállalkozó weblapjának, továbbá a Vállalkozó weblapjának felhasználói, illetőleg megrendelői adatainak védelme	Adatai titkossága	A Vállalkozó az Ön és valamennyi felhasználója személyes adatait kiemelt biztonságú tűzfalal védi, melynek érdekében (a tűzfal) az Ön IP címét érzékeli. Az IP cím érzékelése nélkül a tűzfal nem tudná az adatbiztonsági szerepét betölteni, és a Vállalkozó által kezelt adatok adatbiztonsága jelentős támadásnak és jogosulatlan megismerésnek lenne kitéve. A nagy arányú adatvesztés és adatszivárgás elkerülése lényegesebb, mint az IP címének titkossága.
Cookie (süti) adatok <sup>5</sup>	Vállalkozó weblapjának, továbbá a Vállalkozó weblapjának felhasználói, illetőleg megrendelői adatainak védelme (tűzfal)	Adatai titkossága	A Vállalkozó az Ön és valamennyi felhasználója személyes adatait kiemelt biztonságú tűzfalal védi, melynek érdekében az Ön az Ön gépén sütít (cookie) helyez el. A süti (cookie) elhelyezése nélkül a tűzfal nem tudná az adatbiztonsági szerepét betölteni, és a Vállalkozó által kezelt adatok adatbiztonsága jelentős támadásnak és jogosulatlan

4 Egy egyedi hálózati azonosító, amelyet az [internetprotokoll](#) segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak.

5 A süti vagy más néven cookie olyan file, ami karaktereket tartalmaz, és amit a weblap a számítógépére helyez el, és amelynek segítségével a weblap felismeri a weblapot felkereső személy böngészőjét. A süti technikailag tárolhat további adatokat, így például a regisztrációval összefüggő felhasználói adatokat is. A sütik letilthatóak, de letiltás esetén van, hogy egyes weblapokat nem lehet elérni. A Vállalkozó sütijei közül kizárólag a tűzfalrendszer védelmét szolgáló sütik nem tilthatók le, a többi letiltása esetén a weblapok használhatósága megmarad.

Hol hivatkozunk erre?	Kinek az érdekében hivatkozunk erre?	Mi az Ön érdeke (alapvető joga?)	A két érdek súlyozása
			megismerésnek lenne kitéve. A nagy arányú adatvesztés és adatszivárgás elkerülése lényegesebb, mint az IP címének titkossága.

### A Vállalkozó az alábbiak szerint használja fel az adatait

- Termék/szolgáltatás megrendelés felvétele, további telefonos, személyes és e-mailos egyeztetés az igények pontos felmérése érdekében.
- Termék/szolgáltatás reklamációk és panaszok kezelése és ügyintézése.
- Hozzájárulás esetén elektronikus és postai úton megküldött levélben hírlevél és marketing üzenet megküldése.
- Ügyfélszolgálat biztosítása.
- Tájékoztatás adatvédelmi incidens esetére.
- Facebook-on posztok, érdekességek, reklámüzenetek posztolása, kedvelési lehetőség biztosítása.
- Egyedileg kötött szerződésben vállalt kötelezettségként internetes marketing tevékenységek (azaz amikor partnereink részére weblapot építünk vagy kezelünk, továbbá a megbízónk arra szerződött velünk, hogy egy vagy több, általa pontosan meghatározott internetes oldal tekintetében marketing tevékenységet végezzünk vagy koordináljunk. Ennek megfelelően ez a rendelkezés szűken, minden esetben a megkötött szerződések tekintetében értelmezendő. Vállalkozó ez alapján nem épít valamennyi partneradatot tartalmazó központi marketing listát.

### A Vállalkozó internetes (webes) naplózási tevékenysége

A Vállalkozó mind a weblapján mind szerverén naplózza a tevékenységeket. A tevékenységek naplózása azt jelenti, hogy a Vállalkozó minden esetben figyelmes és figyelemmel kíséri, hogy a webes felületén pontosan ki és milyen céllal fér hozzá az adatokhoz.

#### A Vállalkozó az alábbiakat naplózza

1. az adatkezelési művelettel érintett személyes adatok körének meghatározását,
2. az adatkezelési művelet célját és indokát,
3. az adatkezelési művelet elvégzésének pontos időpontját,

4. az adatkezelési műveletet végrehajtó személy megjelölését,
5. a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjét.

Az elektronikus naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetők meg és használhatóak fel.

**Az adatkezelés célja:** A személyes adatokkal elektronikus úton végzett adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából gyűjti és kezeli a Vállalkozó.

**A naplózási tevékenység jogalapja:** jogszabályi rendelkezés írja elő (2011. évi CXII. törvény, azaz az Infórvény)

A naplótevékenység során rögzített adatokat a Vállalkozó az adattörlést követően 10 (tíz) évig őrzi.

## A Vállalkozó nyilvántartási tevékenysége

A Vállalkozó jogszabályi kötelezettsége az adatfeldolgozói és adatkezelési tevékenységéről adatvédelmi nyilvántartást vezetni. A nyilvántartások vezetésének célja a jogszabályi megfelelés és az átlátható működés biztosítása.

## A nyilvántartások adattartalma

A Vállalkozó a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: adatkezelői nyilvántartás).

**Amennyiben a Vállalkozó adatkezelőként<sup>6</sup> kezeli a személyes adatokat, úgy az adatkezelői nyilvántartásban rögzíti**

- az adatkezelő, ideértve minden egyes közös adatkezelő nevét és elérhetőségeit,
- az adatkezelés célját vagy céljait,
- személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- az érintettek, valamint a kezelt adatok körét,
- profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- az adatkezelési műveletek – ideértve az adattovábbítást is – jogalapjait,
- ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- a Vállalkozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- az érintett hozzáférési jogának érvényesítését e törvény szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedésének jogi és ténybeli indokait.

<sup>6</sup> Az adatkezelő az, aki az adatkezelés célját meghatározza. Partnerszerződéseink tekintetében adatkezelőként járunk el, továbbá az egyedi szerződések alapján bizonyos esetekben a megbízónkkal közösen adatkezelői feladatokat vállalunk.

Amennyiben a Vállalkozó adatfeldolgozóként<sup>7</sup> jár el, úgy az általa az egyes adatkezelők megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezeléseiről nyilvántartást vezet (a továbbiakban: adatfeldolgozói nyilvántartás).

### Az adatfeldolgozói nyilvántartásban az adatfeldolgozó rögzíti

- az adatkezelő, az adatfeldolgozó, a további adatfeldolgozók nevét és elérhetőségeit;
- az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelések típusait;
- az adatkezelő kifejezett utasítására történő nemzetközi adattovábbítás esetén a nemzetközi adattovábbítás tényét, valamint a címzett harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megjelölését;
- a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását.

Az adatkezelési és adatfeldolgozói nyilvántartásokat az adattörléstől számított 10 (tíz) évig megőrizni jogszabályi kötelezettségünk.

### A Vállalkozó adattovábbítása/partnerei<sup>8</sup>

Adat	Címzett (név szerint)	Címzettek kategóriái és kategória okai
<b>Név</b> <b>E-mail cím</b> <b>Telefonszám</b> <b>Cím</b> <b>Megrendelt termékért és a szállításért fizetendő összeg (utánvétes fizetés esetén)</b>	<b>Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> <b>Rövidített elnevezés:</b> Magyar Posta Zrt. <b>Székhelye:</b> Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. <b>Cégjegyzékszám:</b> 01-10-042463 <b>Adószáma:</b> 10901232-2-44 <b>Telefon:</b> 06 40 46 46 46	Adatfeldolgozó (postai levelezés esetén a lezárt borítékban található levelek kézbesítése)
<b>Név</b> <b>Adószám</b> <b>Cím</b> <b>Vásárlás összege</b> <b>Megrendelt termék adatai, mennyisége</b>	<b>Izing Anita Barbara</b> könyvelő Gastronatura Bt. HU-2800 Tatabánya, Jegenye u. 12. Mobil: +36 20 381 8788 E-mail: <a href="mailto:konyveles@gastronatura.hu">konyveles@gastronatura.hu</a>	Kizárólag adatfeldolgozói tevékenységgel ellátott könyvelési feladatok, a vállalkozó könyveléssel összefüggő jogszabályi feladatainak teljesítése érdekében. Az adatfeldolgozó a szakmai kamarai és egyéb, a tevékenységére vonatkozó szabályok szerint, a Vállalkozóval adatfeldolgozói kiegészítéssel rendelkező szerződés alapján a Nemzeti-Adó és Vámhivatalhoz a Vállalkozó meghatalmazottjaként hivatalosan bejelentve jár el.
<b>Név</b>	<b>Számlázz.hu</b> (elektronikus számla)	Weblapon keresztül elektronikus

<sup>7</sup> Ebben az esetben az adatkezelés célját nem mi határozzuk meg, hanem a szerződő partnerünk, a végrehajtott műveleteket részletes szerződésben rögzítjük.

<sup>8</sup> Akikhez meghatározott és Ön által ismert célból az adatokat továbbítjuk, vagy az Ön egyes adatait egyéb okból megismerhetik.

Adat	Címzett (név szerint)	Címzettek kategóriái és kategóriái
<b>Számlázási cím</b> <b>E-mail cím</b> <b>Adóazonosító jel/ adószám</b> <b>Számla tartalma (szolgáltatás megnevezése, ellenérték, kiállítás és teljesítés napja, banki átutalásos számla esetén a bankszámlaszám és a számlavezető bank neve)</b>	kiállítását segítő felhő alapú alkalmazás)  Név: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Képviselő neve: Stygár-Joó János ügyvezető Cégjegyzékszám: 01-09- 303201 Bejegyző bíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság Adószám: 13421739-2-41 E-mail: <a href="mailto:info@szamlazz.hu">info@szamlazz.hu</a>	számla kiállítása, annak elektronikus levélben, illetőleg kérés esetén postai úton történő megküldése <a href="#">Adatvédelmi tájékoztatója »</a>
<b>Név</b> <b>E-mail cím</b> <b>Megrendelőlap adatai</b> <b>Az elektronikus levelek szöveges, képi- vagy audio tartalmi.</b> <b>Statisztikai célú adatok az AdWords felületen.</b>	<b>Google LLC ("Google")</b> <b>Székhelye:</b> 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	Adatfeldolgozó az elektronikus levelezés vonatkozásában, adatkezelő a hirdetéskezelő (AdWords vonatkozásában) <a href="#">Adatvédelmi tájékoztatója »</a>
<b>A Vállalkozó weblapjának tartalmai</b>	<b>Tárhelypark Kft.</b> (tárhelyszolgáltató) Cégnév: Tárhelypark Kft. Rövidített elnevezés: Tárhelypark Kft. Székhelye: 1122 Budapest, Gaál József út 24. Cégjegyzékszám: 01-09-322570 Adószáma: 23289903-2-43 E-mail cím: <a href="mailto:info@tarhelypark.hu">info@tarhelypark.hu</a> Telefonszám: +36 1 700 4140	A Tárhelypark Kft. a Vállalkozó webes tárhelyét biztosítja, a webes tartalmat nem figyeli, és nem módosítja (kivéve, ha a Hatóság vagy Bíróság jogerősen erre kötelezi), kizárólag a Vállalkozó weblapjának elhelyezéséhez biztosít tárhelyet. <a href="#">Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat »</a>
<b>Név</b> <b>Bankszámlaszám</b> <b>Szerződéssel összefüggésben indított utalás vagy bankkártyás fizetés adatai</b>	<b>CIB Bank Zrt.</b> Székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.  <a href="#">Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat »</a>	A Vállalkozó számlavezető bankja, a megrendelt termék ellenértéke online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén a Vállalkozó bankszámláján kerül jóváírásra. A CIB Bank Zrt. a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, bele értve ebbe az



Adat	Címzett (név szerint)	Címzettek kategóriái és kategóriái
		adatkezelést is.
<b>Internetes adatok</b>	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (Internet és telefon szolgáltató) <a href="#">Adatvédelmi szabályzat</a> »	A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. a Vállalkozó internet szolgáltatója, kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez, fő célja az internet szolgáltatás Vállalkozó részére történő biztosítása.
<b>Mobiltelefon adatok (telefonszám, hívás ideje, időtartama, vége, hívások száma)</b>	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Mobiltelefon szolgáltató) <a href="#">Adatkezelési szabályzat</a> »	A Vodafone Magyarország Zrt. a Vállalkozó mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatója, kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez, fő célja a mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás Vállalkozó részére történő biztosítása.
<b>Facebook és Instagram</b>	<b>Facebook adatkezelési szabályzat</b> » <b>Instagram adatvédelmi szabályzat</b> »	Hozzájárulás (azzal, hogy Ön ezeknek a rendszereknek a felhasználója, a szabályzatokat Ön elfogadta)
<b>Esetleges további adattovábbítás vagy felhasználás</b>	<b>Hozzájárulás:</b> ha Ön kéri, vagy új adatkezelési tevékenység során a hozzájárulást a Vállalkozó megfelelő előzetes tájékoztatás mellett kérte és Ön kifejezetten és tevőlegesen azt elfogadta. <b>Jogsabályi kötelezettség:</b> az egyes hatósági eljárások során a hatóságok jogosultak a Vállalkozótól adatokat bekérni. <b>Jogos érdek:</b> a Vállalkozó jogvita esetén, illetőleg hatósági eljárásokban jogosult az érdekeit és érveit megvédeni, e célból a kezelt adatokat felhasználhatja. Amennyiben Önnek a Vállalkozóval jogvitája keletkezne, úgy a Vállalkozó jogosult az Ön adatait (beleértve valamennyi papír alapú és elektronikus levelezést) jogi képviselőjének (ügyvédjének) is továbbítani.	Hozzájárulás Jogsabályi kötelezettség Jogos érdek

## A Vállalkozó partnerei által végzett naplózási tevékenység

A Vállalkozó fent felsorolt, informatikai rendszereket üzemeltető és használó partnerei- a Vállalkozóhoz hasonlóan- informatikai naplózási tevékenységet folytatnak. Kérem, hogy az általuk folytatott naplózási tevékenységre vonatkozó szabályokról, illetőleg a naplózási tevékenységükről szíveskedjenek a partnereknél tájékozódni. A tájékozódás elősegítése érdekében a partnerek elérhetőségét a partnereket felsoroló táblázatban felsoroltuk.

### Adatok tárolásának időtartama

Kezdetre	Vége
a) Megrendelés adatai A megrendelés kitöltésének és beküldésének napja	Teljesítés előtt beküldött megrendelések szerződéskötés hiányában 2 (két) hétig kerülnek tárolásra, a szerződéskötés elmaradása esetén véglegesen és visszavonhatatlanul törölve lesznek.
b) Egyszeri szolgáltatási feladat (például egy weblap vagy egy marketing kampány megtervezése) A megrendelőlap adatai a szerződés teljesítése (azaz a szolgáltatás) után: név, cím, banki fizetés esetén a banki adatok, kiállított számla A banki adatok tekintetében a Vállalkozó számlavezető bankjánál, CIB Bank Zrt.-nél tájékozódhat.	Legfeljebb 8 (nyolc) év (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontja)
b) Folyamatos szerződéses jogviszonyban állók adatai Az adatkezelés kezdete az ajánlatkérés beérkezésének napja.	A szerződéses adatokat a folyamatos teljesítéssel járó szerződések lezárását követően Legfeljebb 6 (hat) évig tároljuk (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontja)
c) Hírlevélre feliratkozók és elektronikus reklám üzenetet kérők adatai Adatkezelés kezdete az a nap, amikor hírlevelet vagy elektronikus reklámüzenetet kért.	Addig kap hírlevelet, vagy reklámüzenetet, ameddig a hozzájárulását vissza nem vonja. Ezt a valamennyi általunk küldött leiratkozási linkre kattintva bármikor díjmentesen, könnyen és azonnal megteheti. A leiratkozással a továbbiakban hírlevelet vagy reklámüzenetet nem kap tőlünk, a levelezési listánkból az adatait töröljük.
d) A Vállalkozó Facebook oldalán kezelt személyes adatok	Adatvédelmi tájékoztatónk Facebook-ra vonatkozó kiegészítése <a href="#">ide kattintva</a> elérhető.
e) Weblap fejlesztési és kezelési szerződések alapján kezelt vagy feldolgozott adatok	Legfeljebb a partnerszerződés fennállásának időtartamában, az adatgazda ebben az esetben a szerződött partnerünk, a Vállalkozó önálló adatkezelésbe az adott adatok tekintetében nem kezd.
Az Ön által a Vállalkozó részére küldött elektronikus levél, megrendelőlap, illetőleg a Vállalkozó által az Ön részére küldött válaszlevél szöveges, képi vagy egyéb	Szerződéses szolgáltatással kapcsolatos tartalom: Legfeljebb 8 (nyolc) év (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési

Kezdetre	Vége
tartalma. Adatkezelés kezdete az elektronikus levél beérkezésének napja.	kötelezettség teljesítésének végső időpontja) Egyéb tartalom: 2 (kettő) hét, amennyiben a levelezés tartalmilag nem újabb vásárlásra irányul <sup>9</sup>
Facebook Oldal/bejegyzés kedvelés és egyéb, a Facebook által kínált reakciógomb használata esetén az reakció időpontja Facebook levelezés (messenger) esetén a levél beérkezésének időpontja Az oldal/bejegyzés nyilvános elérésének időtartama, ezen túl a Facebook adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók	Vásárlással kapcsolatos tartalom: Legfeljebb 6 (hat) év (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontja) Egyéb tartalom: 2 (kettő) hét, amennyiben a levelezés tartalmilag nem újabb vásárlásra irányul <sup>10</sup>
Instagram Oldal/bejegyzés reakció esetén az oldal/bejegyzés kedvelésének időpontja	az oldal/bejegyzés nyilvános elérésének időtartama, ezen túl az Instagram adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók

## Az ön jogai

### Tájékoztatás kérése

Az Ön kérésére a Vállalkozó tájékoztatást ad az Önre vonatkozó és a Vállalkozó által kezelt, illetve a Vállalkozó vagy a Vállalkozó által megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatásra irányuló feladatait a Vállalkozó az Ön kérésének kézhezvételéről számított 14 (tizennégy) napon belül teljesíti.

### Tájékoztatás kérése az alábbi módokon lehetséges

Elektronikus levél formájában vállalkozó elektronikus levelezési címére írt levéllel:

- info@c-programozas.hu

Papír alapú levélben és személyesen a Vállalkozó székhelyére vagy központi irodájába:

- 8500 Pápa, Barát utca 14, (székhely)
- 2800 Tatabánya, Mártírok útja 81/B. II. emelet 6. ajtó (központi iroda)

Telefonon az alábbi számon: [+36 70 410 1763](tel:+36704101763) (Orsó Lajos)

<sup>9</sup> Ha újra megrendelést adna le, reklamálna vagy vásárolna az adatokat tovább kezeljük a szerződés teljesítése érdekében szerződés jogcímén, továbbá, ha az adatai kezelését kifejezetten kéri.

<sup>10</sup> Ha újra megrendelést adna le, reklamálna vagy vásárolna az adatokat tovább kezeljük a szerződés teljesítése érdekében szerződés jogcímén, továbbá, ha az adatai kezelését kifejezetten kéri.

## Helyesbítés

Amennyiben Ön vagy a Vállalkozó észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az Ön kérésére, akár a Vállalkozó saját intézkedése folytán a Vállalkozó a hiányos/hibás adatokat pontosítja.

## Törlés

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli a Vállalkozó. A Vállalkozó vagy az Ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén a Vállalkozó nem tudja az Ön adatait törölni.

A Vállalkozó az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Színén törli a Vállalkozó az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is ha annak törlését hatóság, vagy bíróság jogerősen elrendeli.

## Zárolás

Ön bármikor kérheti, hogy az Ön által a Vállalkozó részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen.

A Vállalkozó az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az Ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat a Vállalkozó csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

## Hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását korlátozás és indokolás nélkül visszavonja.

A hozzájárulása hírlevél és elektronikus reklámüzenet esetén a valamennyi önnek küldött hírlevelünkben és elektronikus reklámüzenetünkben megtalálható leiratkozási link segítségével egyszerűen és gyorsan visszavonható.

## A hozzájárulás visszavonását továbbá az alábbiak szerint is megteheti

Elektronikus levél formájában vállalkozó elektronikus levelezési címére írt levéllel:

- [info@c-programozas.hu](mailto:info@c-programozas.hu)

Papír alapú levélben és személyesen a Vállalkozó székhelyére vagy központi irodájába:

- 8500 Pápa, Barát utca 14, (székhely)
- 2800 Tatabánya, Mártírok útja 81/B. II. emelet 6. ajtó (központi iroda)

Telefonon az alábbi számon: [+36 70 410 1763](tel:+36704101763) (Orsó Lajos)

## Hozzáférés a Vállalkozó által kezelt adataihoz

Ön bármikor jogosult a Vállalkozó által kezelt adataihoz hozzáférni, azokkal rendelkezni.

Egyéb (különösen papír alapú) adatkezelések esetén a hozzáférési jogának gyakorlását az alábbi elérhetőségek segítségével gyakorolhatja

Elektronikus levél formájában vállalkozó elektronikus levelezési címére írt levéllel:

- info@c-programozas.hu

Papír alapú levélben és személyesen a Vállalkozó székhelyére vagy központi irodájába:

- 8500 Pápa, Barát utca 14, (székhely)
- 2800 Tatabánya, Mártírok útja 81/B. II. emelet 6. ajtó (központi iroda)

Telefonon az alábbi számon: [+36 70 410 1763](tel:+36704101763) (Orsó Lajos)

Az adatai kikérése vagy módosítása során- amennyiben a Vállalkozó részéről a kérelmező vagy módosító személyét illetően kétség merülne fel- az Ön adatai biztonsága, és az adatainak védelme érdekében a Vállalkozó jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése vagy módosítása ténylegesen az Ön döntése. E célból a Vállalkozó jogosult Önt egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

## Tiltakozás joga

Ön tiltakozhat az adatai kezelése ellen akkor, ha

- azok kezelésére vagy továbbítására azért kerül sor, hogy a Vállalkozó a jogi kötelezettségeit teljesítse, vagy
- a Vállalkozó, a Vállalkozótól adatot átvevő személy(ek), illetőleg valamely harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve, ha ezt közvetlenül valamely törvény elrendelte), vagy
- az Ön adatainak felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzésre, közvélemény- kutatásra, avagy tudományos kutatás céljára irányul.

Egyéb speciális jogszabályok erre további egyedi eseteket is meghatározhatnak.

## Adatai hordozhatósága

Önnek joga van ahhoz, hogy a Vállalkozó által kezelt adatait kikérje, illetőleg- amennyiben ez technikailag is megvalósítható- az adatai harmadik fél részére történő átadását kérje. Az adatait ebben az esetben- amennyiben az technikailag megoldható- a Vállalkozó a kérésének megfelelően akár interneten keresztül továbbítva, akár optikai adathordozó<sup>11</sup>ra kiírva biztosítja Ön, vagy az Ön által megjelölt harmadik személy részére.

Az adatai hordozhatósága jogát kizárólag akkor tudjuk biztosítani, ha az Ön adatai a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint még nem kerültek törlésre. Törölt adatok hordozhatóságát biztosítani nem tudjuk.

---

<sup>11</sup> Optikai adathordozó: például az Ön által nekünk erre a célra biztosított pendrive, külső számítógépes meghajtók, cd és dvd lemezek.

Az adatai hordozhatóság keretében történő kikérése során- amennyiben a Vállalkozó részéről a kérelmező személyét illetően kétség merülne fel- az Ön adatai biztonsága, és az adatainak védelme érdekében a Vállalkozó jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése ténylegesen az Ön döntése. E célból a Vállalkozó jogosult Önt egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

### **Az adatai hordozhatóságát az alábbi elérhetőségek segítségével gyakorolhatja**

Elektronikus levél formájában vállalkozó elektronikus levelezési címére írt levéllel:

- info@c-programozas.hu

Papír alapú levélben és személyesen a Vállalkozó székhelyére vagy központi irodájába:

- 8500 Pápa, Barát utca 14, (székhely)
- 2800 Tatabánya, Mártírok útja 81/B. II. emelet 6. ajtó (központi iroda)

Telefonon az alábbi számon: [+36 70 410 1763](tel:+36704101763) (Orsó Lajos)

### **A Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga**

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtani.

- Weblap: <https://naih.hu> »
- Panaszbejelentés online: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html> »
- Panaszbejelentés levélben: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/c

### **Bírósághoz fordulás joga**

Ön az adatkezeléssel összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Törvényszék illetékes, Ön választása szerint a Vállalkozóval szembeni keresetlevelét az Ön lakóhelye szerinti bíróság részére is benyújthatja. A kérelmét a bíróság soron kívüli eljárásban bírálja el.

### **Kártérítés, sérelemdíj**

Ön az adatai jogellenes kezelése, vagy az adatbiztonsági követelmények megsértése esetén kérhet kártérítést, illetőleg sérelemdíjat, kivéve, ha azt a Vállalkozó adatkezelésén kívüli elháríthatatlan ok idézte azt elő, illetőleg ha a kár vagy a személyiségi jogainak megsértése az az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából ered.

### **Az adat forrása**

#### **Az Ön személyes adatait a Vállalkozó részére**

- az előzetes kalkulációs adatlapot kitöltő személy,
- a Vállalkozó valamely weblapján a regisztrációs adatlapot kitöltő személy
- Ön

- az ÖN képviselőjében (részünkre is igazoltan) az adatszolgáltatásra is kiterjedő meghatalmazással rendelkező személy szolgáltatja.

Amennyiben a Megrendelés vagy egyéb személyes adat valamely okból (különösen- de nem kizárólagosan- a fiókjai biztonsági problémái, vagy a más adatkezelők által nyújtott védelem hiányossága vagy hibája miatt) nem Öntől érkezett, a Vállalkozó ennek észlelése esetén, illetőleg ha Ön jelzi ezt, akkor a kérelmére azonnal törli a jogszerűtlenül a Vállalkozó részére átadott valamennyi személyes adatot, kivéve ha az adatok kezelése az Ön, a Vállalkozó vagy más személy jogos érdekéből, jogszabályi kötelezettség okán, vagy az Ön vagy más személy létfontosságú érdek<sup>12</sup>éből szükséges.

## Adatbiztonság

A Vállalkozó minden tőle elvárható módon és rendelkezésére álló technikai eszközzel igyekszik az adatok biztonságát garantálni, ennek érdekében minden szükséges lépést megtesz, ennek körében az adatokhoz való hozzáférést szigorúan korlátozza. A Vállalkozó gondoskodik az átadott személyes adatok biztonságáról és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáférésének, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében. A Vállalkozó biztosítja Önt, hogy adatai a jelen tájékoztatóban foglaltakon túl semmilyen más célra nem kerülnek felhasználásra.

## Egyéb rendelkezések

A Vállalkozó értesíti Önt arról, ha a jelen Adatvédelmi Tájékoztató valamely tartalmi eleme megváltozik, bővül. E körben ismételt eljuttatja Önnek a teljes Tájékoztató elérhetőségét biztosító adatokat.

## Adatvédelemmel kapcsolatos további hasznos oldalak, információk

Adatvédelmi Hatóság honlapja (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások, bejelentések és egyéb tájékoztatás):

<http://naih.hu> »

Az Európai Adatvédelmi Testület internetes elérhetősége (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások, és egyéb tájékoztatás):

[http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item\\_type=1358](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358) »

A Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság elérhetősége (reklámokkal, hírlevelekkel, elektronikus reklámmal, elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos tájékoztatás és állásfoglalások, egyéb szakmai anyagok):

<http://nmhh.hu> »

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tájékoztatása az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatosan:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/2704> »

Kelt: Tatabánya, 2018. 06. 28.

---

<sup>12</sup> Létfontosságú érdek például az, ha Ön, vagy más személy valamely okból nem tudja az érdekeit érvényesíteni, így például betegség, illetőleg egyéb akadályozó körülmény miatt.